



**Kommunikationsforum**  
der Berliner Gehörlosen und Hörenden

**Donnerstag, 8. Dez. 2011, 18.30 Uhr**

Gehörlosenzentrum Berlin, Friedrichstraße 12 (Kreuzberg)  
Eduard-Fürstenberg-Saal (Einlass 18.00 Uhr)

**Vortrag mit Gebärdensprachdolmetscher und anschließender Diskussion**

# Verbraucherschutz und Internet



Referent Dr. Peter Lischke, Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Berlin e.V., gibt einen Überblick über die Geschichte sowie die aktuellen Aufgaben und Tätigkeiten des Vereins.

Schwerpunkte der Informations- und Beratungstätigkeiten sind sogenannte Abo-Fallen im Internet, zu Unrecht einbehaltene Entgelte der Telekommunikation, unzulässige Telefonwerbung mit untergeschobenen Verträgen, Datenmissbrauch und der Wechsel des Energieversorgers.

**verbraucherzentrale**

*Berlin*

## **Eintritt**

Mitglied 1 € (Schüler bis 15 Jahre: frei)

Nichtmitglied 2 € / ermäßigt 1,50 €

Verkehrsverbindung:

U-Bahn **U6**, **U1**; Bus M41 - Hallesches Tor

[www.deafberlin.de](http://www.deafberlin.de) - [info@deafberlin.de](mailto:info@deafberlin.de)

Fax: 030 - 251 70 53

Infos siehe auch RBB-Videotext, Seite 790 ff.

**GEHÖRLOSENVERBAND BERLIN e.V.**



Das Kommunikationsforum wird gefördert durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales Berlin